

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

на надання туристичних послуг та послуг бронювання

м. Луцьк, Україна

(редакція від «01» січня 2026 року)

1. Загальні положення

1.1. Цей документ є публічною офертою відповідно до статей 633, 641 та 642 Цивільного кодексу України (далі – **Оферта**) і містить усі істотні умови договору на надання туристичних послуг, послуг бронювання та інших супутніх послуг.

1.2. Фактом прийняття (акцепту) цієї Оферти є здійснення Замовником оплати за будь-які з послуг, що пропонуються Виконавцем, або оформлення замовлення через електронну пошту, месенджери чи інші офіційні канали зв'язку Виконавця.

1.3. З моменту акцепту Замовник вважається таким, що ознайомився з умовами Оферти та повністю і беззастережно прийняв їх.

2. Сторони договору

2.1. **Виконавець** – Товариство з обмеженою відповідальністю «ТРЕВЕЛ ЛІНК», код ЄДРПОУ 45914156, місцезнаходження: 43020, Україна, Луцький р-н, Волинська обл., місто Луцьк, вулиця Електроапаратна, будинок 3.

2.2. **Замовник** – будь-яка фізична або юридична особа, яка здійснила акцепт цієї Оферти.

3. Предмет договору

3.1. Виконавець надає Замовнику туристичні послуги, послуги бронювання, оформлення квитків, проживання, транспортних перевезень та інші супутні послуги відповідно до індивідуального замовлення.

3.2. Перелік послуг може включати:

- бронювання та оформлення внутрішніх і міжнародних перевезень;
 - надання інформації щодо тарифів, розкладів і правил перевезення;
 - бронювання проживання в готелях;
 - оформлення квитків;
 - надання комплексних туристичних послуг;
 - інші послуги за погодженням із Замовником.
-

4. Порядок надання послуг

- 4.1. Замовлення послуг здійснюється у письмовій формі електронною поштою або іншими засобами зв'язку, зазначеними Виконавцем.
- 4.2. Виконавець підтверджує можливість надання послуг і надсилає інформацію про умови їх виконання.
- 4.3. Всі зміни або скасування замовлення здійснюються виключно у письмовій формі через електронні канали зв'язку.
-

5. Порядок розрахунків

- 5.1. Вартість послуг визначається виходячи з тарифів перевізників, готелів та інших постачальників, з урахуванням агентської винагороди Виконавця від 20% до 25%.
- 5.2. Оплата здійснюється у безготівковій формі на рахунок Виконавця.
- 5.3. Договором прямо передбачено, що **оплата Замовником послуг є підтвердженням факту їх надання та прийняття без зауважень.**
- 5.4. Сторони домовилися, що належним підтвердженням факту надання Виконавцем та прийняття Замовником Послуг за цим Договором є здійснення оплати таких Послуг Замовником. Документ, що підтверджує оплату (чек, квитанція, виписка з банку тощо), вважається актом приймання-передачі виконаних робіт (наданих послуг). Підписання окремого акта виконаних робіт не є обов'язковим та не вимагається.
-

6. Права та обов'язки сторін

6.1. Виконавець зобов'язаний:

- надавати послуги якісно та в строк;
- зберігати конфіденційність даних Замовника;
- повідомляти про зміни тарифів або розкладів.

6.2. Замовник зобов'язаний:

- надавати достовірні дані про пасажирів і маршрути;
 - своєчасно оплачувати послуги;
 - повідомляти про зміни або скасування замовлень.
-

7. Відповідальність сторін

- 7.1. Замовник несе відповідальність за дотримання візових, міграційних і прикордонних правил.
- 7.2. Виконавець не відповідає за зміну тарифів перевізників або дії третіх осіб, які безпосередньо надають послуги.

7.3. У разі відмови Замовника від замовлених послуг застосовуються штрафні санкції відповідно до правил перевізників і готелів.

8. Конфіденційність

8.1. Уся інформація, отримана сторонами під час виконання цього Договору, є конфіденційною та не підлягає розголошенню без письмової згоди іншої сторони.

9. Форс-мажор

9.1. Сторони звільняються від відповідальності у разі настання обставин непереборної сили (форс-мажору), підтверджених Торгово-промисловою палатою України.

10. Термін дії оферти

10.1. Ця публічна оферта діє безстроково до моменту її відкликання Виконавцем.

10.2. Виконавець має право змінювати умови Оферти в односторонньому порядку, публікуючи оновлену редакцію на своєму офіційному сайті.

11. Контактна інформація Виконавця

ТОВ «ТРЕВЕЛ ЛІНК»

ЄДРПОУ 45914156

Адреса: 43020, Україна, Луцький р-н, Волинська обл., місто Луцьк, вулиця Електроапаратна, будинок 3

E-mail: ceo@travellink.com.ua

УАН: UA933052990000026004020818765 в АТ КБ "ПРИВАТБАНК", МФО 305299

УАН: UA413220010000026007700007958 в АТ КБ " УНІВЕРСАЛ БАНК", МФО 322001

EUR: UA763220010000026009700009103, SWIFT/ BIC Code UNJSUAUKXXX, МФО: 305299

Директор: Герасимчук Марія Русланівна